

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



FAMILLES, COUPLES ET SOLOS.

Quel que soit votre séjour, en famille, couple ou solo, en période de vacances scolaires ou en dehors de ces périodes, nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente ci-dessous.

Le village vacances appartient à toutes les familles qui y séjournent. Elles se doivent de le respecter dans leurs actes et propos, afin de faire en sorte que tous puissent y goûter une saine atmosphère de bonne humeur et de repos.

Pour rendre définitive votre réservation, nous vous invitons à :

- Nous verser à titre d'acompte la somme de 30% de votre séjour par chèque, virement, chèques vacances ou carte bancaire,
- Nous verser la somme de **40 €** au titre des droits d'inscription obligatoires correspondant aux frais de dossier de **25 €** par séjour et de l'adhésion à l'association des Maisons Familiales de Seyne les Alpes, gestionnaire de **Lou Riouclar**, fixée à **15 €** par foyer fiscal, plus le montant de l'assurance Si vous l'avait souscrite.

L'adhésion à l'association des Cap Alpes Provence est facturée par année civile, les frais de dossier sont exigibles à chaque séjour. Le droit d'inscription est acquis à l'œuvre dans tous les cas, l'acompte sera défalqué du montant de votre facture. Le solde de votre séjour devra être réglé à l'association 30 jours avant le début du dit séjour.

Conformément à la législation, nous vous offrons la possibilité de souscrire une assurance annulation auprès de GRITCHEN, courtier en assurances, d'un montant de 2.90 % de votre séjour (hors adhésion et frais de dossier). Si vous souhaitez la souscrire, ce que nous vous encourageons à faire.

Toute annulation, motivée ou non, verra l'association des Cap Alpes Provence :

- Facturer 30 % du séjour (hors frais d'adhésion, frais de dossier, frais d'assurance) pour toute annulation intervenant plus de 60 jours avant le début du séjour,
- Facturer 80 % du séjour (hors frais d'adhésion, frais de dossier, frais d'assurance) pour toute annulation intervenant moins de 60 jours avant le début du séjour,
- Facturer 100 % du séjour (hors frais d'adhésion, frais de dossier, frais d'assurance) pour toute annulation intervenant moins de 30 jours avant le début du séjour.

Une taxe de séjour est perçue, tout au long de l'année au profit de la Communauté de Communes de la vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon.

Les offres promotionnelles proposées par le Village Vacances ne sont pas cumulables avec les remises « partenaire ».

En période de vacances scolaires d'hiver et d'été, les séjours démarrent et se terminent obligatoirement par un samedi. Le nombre de jours facturés est donc de 7, 14 ou 21 selon le cas. Les dates d'arrivées sont à respecter pour le bon déroulement du séjour. La réservation faite, le vacancier ne pourra écourter son séjour qu'à ses frais. Les repas pris à l'extérieur de **Lou Riouclar**, ne sont en aucun cas décomptés.

Nos amis les animaux ne sont pas admis à **Lou Riouclar**.

Toute arrivée en matinée, les chambres étant disponibles à partir de 16h, fera l'objet d'une facturation automatique des déjeuners supplémentaires.

Dans tous les cas, le déjeuner du jour du départ est compris dans la prestation, qu'il soit pris en salle ou sous forme de pique-nique.

Les chambres, le jour du départ, doivent être libérées pour **9h30**.

La piscine est un espace non surveillé. Toute personne qui s'y baigne le fait sous sa responsabilité, ou celle de ses parents pour les enfants mineurs. L'espace Balnéo (spa, hammam, sauna) est un lieu exclusivement réservé aux adultes.

Les programmes d'activités « types », fournis pour information, sont non contractuels.

Votre médiateur de la consommation: CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS, @ : cm2c@cm2c.net
<https://cm2c.net/>

Les données à caractère personnel, recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Lou Riouclar dans le but de procéder à votre inscription et au paiement de votre séjour. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant et vous avez la possibilité de les faire rectifier ou supprimer en vous adressant à contact@louriouclar.com ou à l'adresse suivante (Lou Riouclar - 04340 Méolans-Revel). Ces données seront conservées trois ans à compter de notre dernier contact. Vos coordonnées bancaires ne sont pas stockées.